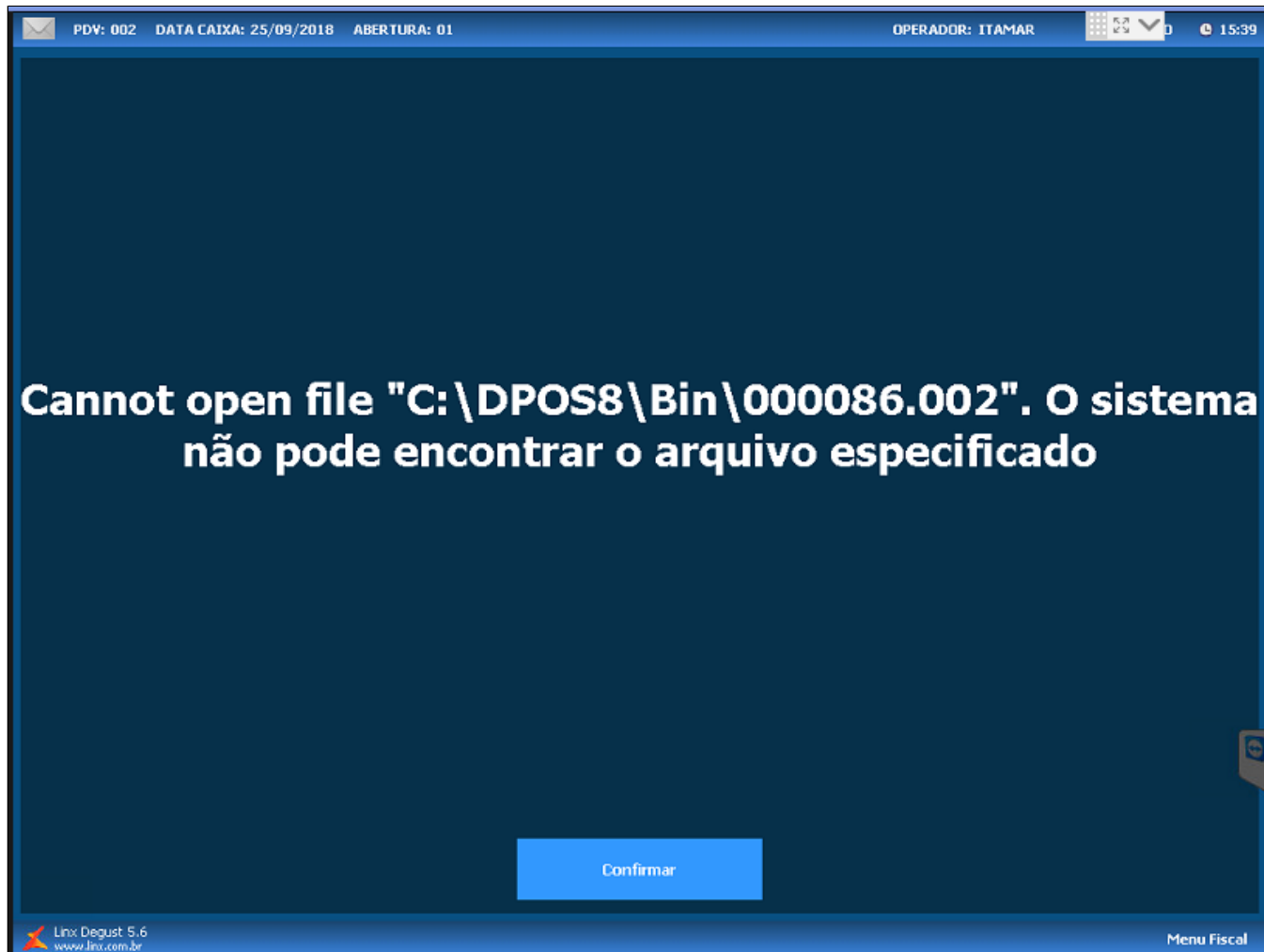


# Erro "Cannot open file" ao finalizar venda no DTEF

- Erro Cannot open file "C:\DPOS8\Bin\000086.002". O sistema não pode encontrar o arquivo especificado.
- Mensagem de erro ao finalizar venda no DTEF.
- Sistema não finaliza vendas no DTEF.

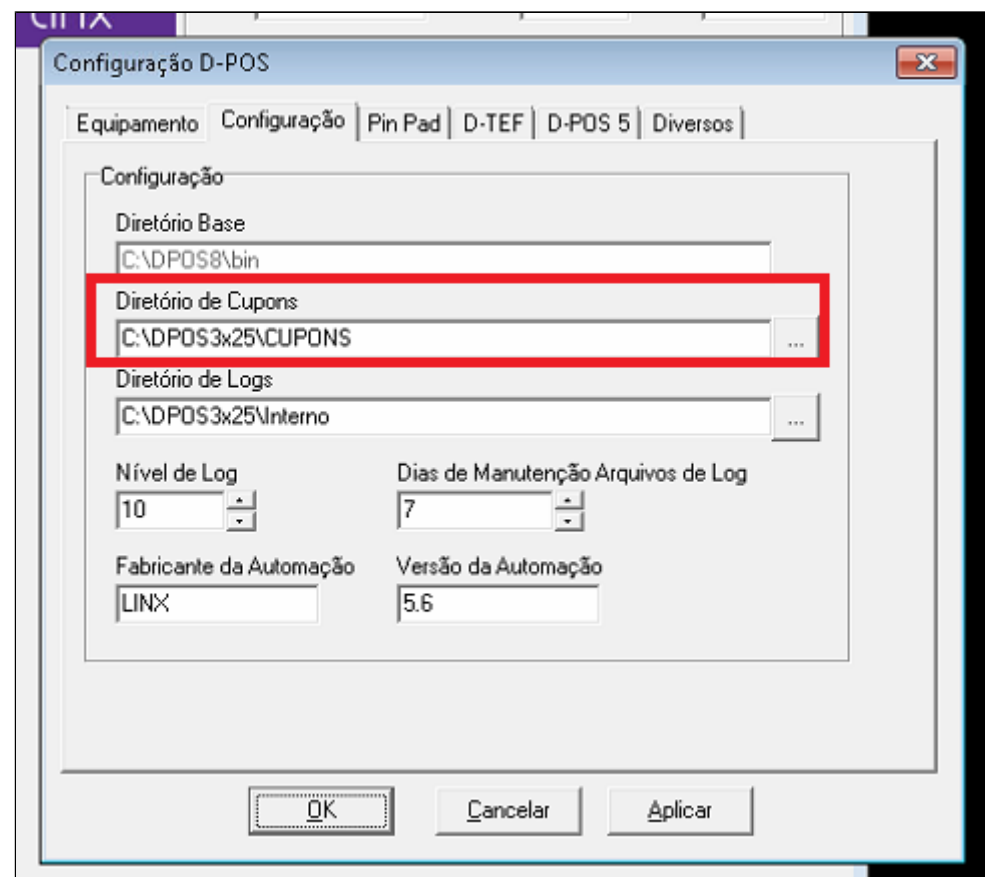
## Identificando o problema

Ao finalizar a venda no DTEF apresenta o erro abaixo:



## Resolvendo o problema

1- Entre no aplicativo DPOS e clique em configuração conforme imagem abaixo, e verifique o caminho do cupom.



2- Entre nas configurações gerais e vá na aba "TEF" e coloque o mesmo caminho que está no **DPOS**. Ficará igual imagem abaixo.

**Configuração Geral do Sistema**

Loja: 001 - OH MY DOG! BENFICA

**TEF**

Tipo TEF: Tef Direção (DLL) | Número de vias do comprovante: 1 | Quantidade de linhas de espaçamento entre cupom TEF: 3

Próxima Identificação: 1

☒ Trabalhar com função de cancelamento CNC no TEF padrão

**TEF Padrão**

Diretório de envio de dados: C:\TEF\_DIAL\REQ

Diretório de retorno de dados: C:\TEF\_DIAL\RESP

**TEF TECBAN**

Diretório de envio de dados: C:\TEF\_DISC\REQ

Diretório de retorno de dados: C:\TEF\_DISC\RESP

☐ Trabalha com cartão digitado

☒ Sugerir os valores para a contagem manual das formas de pagamento eletrônicas

☐ Abrir tela de cancelamento de TEF automaticamente quando cancelar venda finalizada em cartão

**TEF HIPERCARD**

Diretório de envio de dados: C:\HiperTEF\REQ

Diretório de retorno de dados: C:\HiperTEF\RESP

☒ TEF Dedicado

☒ Imprimir apenas uma via do comprovante (via do cliente)

**D-TEF**

C:\DPOS3x25\CUPONS

☐ Solicitar confirmação do valor total da venda ao consumidor no Pin-Pad

☐ Capturar CPF do Consumidor no Pin-Pad

☐ Capturar CPF do cliente do programa de fidelidade específico no Pin-Pad

☐ Trabalhar com Resgate de DotZ

Código da Loja: 0 | Endereço do Servidor:

**Funções habilitadas**

☒ Crédito ☒ Débito ☒ Voucher

☐ Crédito Parcelado ☐ Débito Pré Datado

Mensagem padrão SITEF:

Salvar [F5] | Importar Config. | Exportar Config. | Fechar [F7]

Selecione um finalizador. O sistema irá sugerir este finalizador na finalização de venda.

3- Salve a configuração e após o procedimento sistema Degust está pronto para realizar as vendas no DTEF.

⚠ Todos os terminais precisam estar com o DPOS configurado para o mesmo caminho.

✅ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).