

# Linx Conecta

Através deste informativo a apresentamos as melhorias disponibilizadas na integração do **Linx Softpharma** com o sistema de fidelidade **Linx Conecta** que tem por objetivo tornar o processo mais ágil e intuitivo ao usuário.

Vamos abordar neste documento, maiores informações sobre o funcionamento desta ferramenta.

## Observação

Esta funcionalidade estará disponível somente quando o produto **59 - Linx Conecta 1.0** estiver liberado para a farmácia.

## Cadastros

### ADMINISTRADORA LINX CONECTA

Através da tela **Administradora Linx Conecta**, localizado no menu **Cadastros**, é realizada a gestão do cadastro das administradoras, bem como configuração dos usuários por filial, vínculos dos grupos de produtos, atualização das empresas conveniadas a administradora e configuração das taxas de pagamento.

ADMINISTRADORA LINX CONECTA

Administradora

Endereço webservice

Convênio padrão

☐ Gerar log

FILIAIS

GRUPO DE PRODUTOS

EMPRESAS

TAXAS PAGAMENTO

1 - QUALIDADE TESTE - PR

Usuário

Senha

2 - QUALIDADE TESTE - PR 2

Usuário

Senha

3 - QUALIDADE TESTE - MG

Usuário

Senha

4 - QUALIDADE TESTE - SP

Usuário

Senha

NOVO [F3]

GRAVAR [F4]

ATUALIZAR EMPRESAS F5]

CONVÊNIO [F6]

FECHAR

PAR196

Observações

O programa **Integração Big Convênios – PAR196** foi descontinuado e sua funcionalidade passará a ser efetuada através do programa Administradora Linx Conecta (Cadastros).

#### Identificação

Nesses campos de identificação o usuário deverá informar a **administradora**, o **endereço webservice** para comunicação e o **convênio padrão**. O convênio é utilizado para cadastrar os clientes no **Linx Softpharma** quando não houver o convênio específico das empresas conveniadas na guia **Empresas**.

Administradora

Endereço webservice

Convênio padrão

☐ Gerar log

Ao marcar o parâmetro **gerar log** e os logs serão salvos na pasta de comunicação no diretório C:\softpharma.

## Filiais

Através da aba **Filiais** é possível configurar um usuário e senha de acesso da filial, o usuário é único por filial, e é utilizado como identificação junto ao **Linx Conecta**.

FILIAIS | GRUPO DE PRODUTOS | EMPRESAS | TAXAS PAGAMENTO

1 - QUALIDADE TESTE - PR	Usuário	Senha
	<input type="text" value="123456"/>	<input type="text" value="*****"/>
2 - QUALIDADE TESTE - PR 2	Usuário	Senha
	<input type="text" value="123457"/>	<input type="text" value="***"/>
3 - QUALIDADE TESTE - MG	Usuário	Senha
	<input type="text" value="123458"/>	<input type="text" value="***"/>
4 - QUALIDADE TESTE - SP	Usuário	Senha
	<input type="text" value="123459"/>	<input type="text" value="***"/>

## Grupo de produtos

São armazenados os vínculos dos grupos de produtos cadastrados no ERP com os retornados pelo **Linx Conecta**.

ADMINISTRADORA LINX CONECTA

Administradora

000101 ADMINISTRADORA

Endereço webservice

HTTP://CONVENIO.BIGCONECTA.COM.BR/WPEGAUTOR/WSCONVENIO.ASMX?WSDL

Convênio padrão

42 BIGCONVÊNIOS - FIDELIDADE

☐ Gerar log

FILIAIS

GRUPO DE PRODUTOS

EMPRESAS

TAXAS PAGAMENTO

SOFTPHARMA

MEDICAMENTOS

PERFUMARIA

PSICOTRÓPICOS

CONVENIÊNCIA

VAREJO

ÉTICOS

SIMILARES

GENÉRICOS

MANIPULADOS

PRÓPRIOS

ESPECIAL 1

ESPECIAL 2

LINX CONECTA

MEDICAMENTOS

PERFUMARIA

NOVO [F3]

GRAVAR [F4]

ATUALIZAR EMPRESAS F5]

CONVÊNIO [F6]

ADMINISTRADORA LINX CONECTA

Selecione o grupo correspondente

PERFUMARIA

OK

FECHAR

PAR198A

FECHAR

PAR198

Ao dar duplo clique sobre o grupo desejado, abrirá uma tela com os grupos de produtos retornados do **Linx Conecta**, para efetuar o vínculo basta selecionar o grupo correspondente e pressionar OK.

Na atualização do sistema, os grupos já vinculados serão migrados para o novo programa, não havendo necessidade de manutenção.

## Empresas

Nesta aba serão listadas todas as empresas conveniadas ao **Linx Conecta** por Administradora, onde será possível informar um convênio distinto para cada empresa, quando não informado os clientes serão cadastrados no convênio padrão da administradora.

FILIAIS	GRUPO DE PRODUTOS	EMPRESAS	TAXAS PAGAMENTO
---------	-------------------	----------	-----------------

123 - EMPRESA FIDELIDADE TESTE	Convênio <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Atualizar a matrícula com o número do cartão Linx Conecta
126 - EMPRESA FIDELIDADE TESTE	Convênio <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Atualizar a matrícula com o número do cartão Linx Conecta
127 - EMPRESA FIDELIDADE TESTE	Convênio <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Atualizar a matrícula com o número do cartão Linx Conecta


A atualização da lista de empresas ocorrerá de duas formas (manual e automática). Para atualizar manualmente o usuário deverá acessar a aba Empresas e pressionar **atualizar empresas** (Alt+A ou F5) então o Linx Softpharma efetuará a comunicação com os servidores do Linx Conecta e atualizar as informações das empresas conveniadas a administradora selecionada. A automática ocorrerá uma vez ao dia o sistema buscará os dados de cada empresa na Administradora.

Na linha correspondente a empresa há o parâmetro “**Atualizar a matrícula com o número do cartão Linx Conecta**”, ao deixar marcado ao atualizar os dados manterá a numeração no cartão e na matrícula, por padrão esse parâmetro virá marcado, porém o usuário poderá configurar conforme a necessidade.


### Taxa de Pagamento

Através da aba **Taxas de pagamento** são realizadas as configurações referentes ao fornecedor, local de pagamento (banco), tipo de documento e o vínculo com plano de contas. Essa configuração é por Administradora.


Fornecedor

44  FORNECEDOR TESTE LTDA


Local de pagamento

2  BANCO DO BRASIL

Tipo de documento

1  NOTA FISCAL

Plano de contas

215  DUPLICATAS

## CADASTRO DE CLIENTES

No **Cadastro de clientes** (**Cadastro > Cliente**), ao pesquisar por um cliente vinculado ao Linx Conecta, o sistema apresenta a aba 7. Big Fidelidade, a partir desta atualização essa aba foi renomeada para 7. Linx Conecta.

Dados Básicos | Informações Adicionais | Dependentes | Vincular Convênios

Convênios Vinculados: 41 - BIGCONVÊNIOS - CONVENIO Visualizando convênio Novo Editar

Convênio: 41 BIGCONVÊNIOS - CONVENIO CPF/CNPJ: ( ) Tipo: Convênio Normal

1 Geral | 2 Descontos e Bloqueios | 3 Observação e Mensagem | 4 Dependentes | 5 Informações Adicionais | 7 Linx Conecta

Número do Cartão	Chapa	Tipo do Cartão
Empresa		
Limite		
0.00		

Ao acessar a aba **Linx Conecta**, poderá observar que foram inclusos novos campos:

- Número do cartão
- Chapa
- Tipo de cartão (fidelidade, convênio ou ambos).
- Empresa
- Limite
- E total de pontos acumulados na última comunicação, para os clientes tipo fidelidade.

Ao lado do campo número do cartão foi incluso um botão para pesquisar dados sobre o cliente junto ao Linx Conecta, e através dessa nova tela será permitido: *importar ou atualizar dados do cliente, alterar administradora, atualizar empresas e cadastrar no site*. Essa mesma tela poderá ser acionada ao lado do campo **CPF/CNPJ**.

Cadastro de Clientes

**Cadastro de Clientes** Novo Gravar Excluir Ficha Fechar

Código: Nome: CPF/CNPJ:

## CADASTRO DE CONVÊNIOS

No **Cadastro de convênios** (*Cadastros > Convênios*), foi removida as opções Big Convênios e Big Fidelidade do campo Integração com localizado na aba Parâmetros/Geral, pois a partir desta atualização o vínculo do convênio com a administradora será realizado através do programa **Administradora Linx Conecta**.

## Consulta de clientes: Linx Conecta

O acesso à tela de consulta de clientes **Linx Conecta** será efetuado através do botão x, localizado nas funcionalidades abaixo:

- Cadastro de clientes
- Consulta de clientes
- Vendas

Ao abrir a tela o sistema validará se há configuração de uma ou mais administradoras no programa Administradora Linx Conecta, quando houver mais de uma administradora será solicitado para que o usuário selecione uma administradora. Na sequência o sistema validará se no cadastro há um convênio padrão vinculado, caso não tenha será obrigatório vincular um ao mesmo.

Na tela de **Consulta de clientes – Linx Conecta** conterà as informações:



Pesquisa (Cartão, nome ou CPF)

Empresa

TODAS

Nome	Empresa	
CLIENTE TESTE	FIDELIDADE BIG	
Cartão	Chapa	CPF
12345678979	206	999.999.999-99
Limite	Saldo devedor	Saldo restante
0,00	0,00	0,00
Pontos	Status	
1134	PROG. DESCONTO	

1 REGISTRO(S) ENCONTRADO(S)

IMPORTAR/ATUALIZAR  
CLIENTE [ENTER]

ALTERAR ADM. [F5]

ATUALIZAR EMPRESAS  
[F6]

CADASTRAR NO SITE  
[F7]

FECHAR

PAR197

- Pesquisa por cartão:** sendo possível buscar por nome, cartão ou CPF. Na consulta por nome deverá digitar no mínimo dois nomes do cliente.
  - A busca por cliente poderá ocorrer pelo atalho F2 ou clicando no botão “lupa” localizado no campo Pesquisa (cartão, nome ou CPF).
  - Se o cliente que estiver sendo pesquisado, possuir cadastro no Linx Conecta, será apresentado o código do cartão do cliente no lugar do CPF.
- Empresa:** neste campo são relacionadas as empresas conveniadas a administradora, permitindo a consulta direcionada a empresa, diminuindo o tamanho da consulta.

Ao processar a busca e retornar informações logo abaixo serão apresentados os dados do cartão do cliente: nome, empresa, cartão, chapa, CPF, limite, saldo devedor, saldo restante, pontos e status.

Para importar e/ou atualizar os dados cliente, basta pressionar o botão ENTER ou ALT+I, serão atualizados somente os dados que possuírem alguma informação.

#### Importante

Ao atualizar o cadastro de um cliente, as informações compartilhadas entre os convênios que o mesmo estiver vinculado será solicitada a senha do usuário que possuir a configuração Liberação para Clientes.

## Vendas

Conforme mencionado no tópico anterior, nas telas de vendas há um atalho para a tela Consulta de Clientes: Linx Conecta, quando o usuário informar o cliente e clicar no botão de atalho a tela de consulta o sistema efetuará a comunicação com o Linx Conecta, e efetuará a atualização dos dados ou cadastro do cliente.

Ou seja, durante o processo de venda o Linx Softpharma verificará se o cliente informado possui cadastro no Linx Conecta, caso contrário solicitará se deseja cadastrar o mesmo no sistema ou fidelizá-lo no Linx Conecta, se a opção escolhida for apenas o cadastro abrirá a tela do Cadastro de Clientes do Linx Softpharma, no caso de fidelização a abrirá o tela de Consulta de clientes – Linx Conecta com o link para o processo de fidelização de clientes.

#### Observação

No processo de consulta do cliente a validação é feita pela matrícula e o cartão **Linx Conecta**.

A partir do **build 179.100** será permitida efetuar vendas do tipo Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) para o Linx Conecta.

## DESCONTOS PROGRESSIVOS

O Linx Conecta permite a configuração de descontos progressivos por quantidade vendida, com o objetivo de tornar esses descontos visíveis na dispensação da mercadoria foram realizadas melhorias na tela de retorno dos valores do Linx Conecta, conforme poderão observar nesse documento.

Ao iniciar uma venda para um cliente que possui cadastro no Big Fidelidade ao informar na tela de vendas, o Linx Softpharma verificará se o mesmo possui descontos cadastrados no **Linx Conecta**, em caso positivo apresentará a tela abaixo.

Pré-Venda

**DESCONTO PROGRESSIVO LINX CONECTA**

**LOSARTANA+HIDROCLOROTIAZI 50 MG + 12,5 MG**  
**C/ 30 CP**

OK

Fechar

Código 78949

Matricu

Convên

Vende

Forma P

Tel

Tot

Promoç

% D

Total C

Valor Atual

38.82

A PARTIR DE	GANHE
3 UNIDADE(S)	28.00% DE DESCONTO

Quantidade	Valor Bruto	Valor Desconto	Valor Líquido
1	38.82	0.00	38.82

FECHAR

F3 F4 F5 F7 F10 F11 F12

No campo quantidade o usuário deverá a informar a quantidade vendida, por padrão será igual a 1 (um), ao retornar para a tela de vendas será lançada na fita detalhe a quantidade informada.

### ! Importante

O Linx Softpharma respeitará a **Hierarquia de Descontos**, ocasionando alguma diferença entre os valores apresentados na tela do Linx Conecta para o valor final da venda.

## VENDAS PBM

Serão permitidas vendas PBM para clientes Linx Conecta, se ao iniciar a venda para um cliente conveniado ao Linx Conecta e iniciar a venda PBM em conjunto, o sistema primeiro buscará os valores e descontos do PBM e depois encaminhar esse valor para o Linx Conecta autorizar a venda.

Não haverá comunicação com o Linx Conecta, quando a venda for 100% subsidiada ou o valor descontado em folha de pagamento. Ou seja, somente será enviado para comunicação com a Administradora o valor que resta a ser pago pelo cliente.

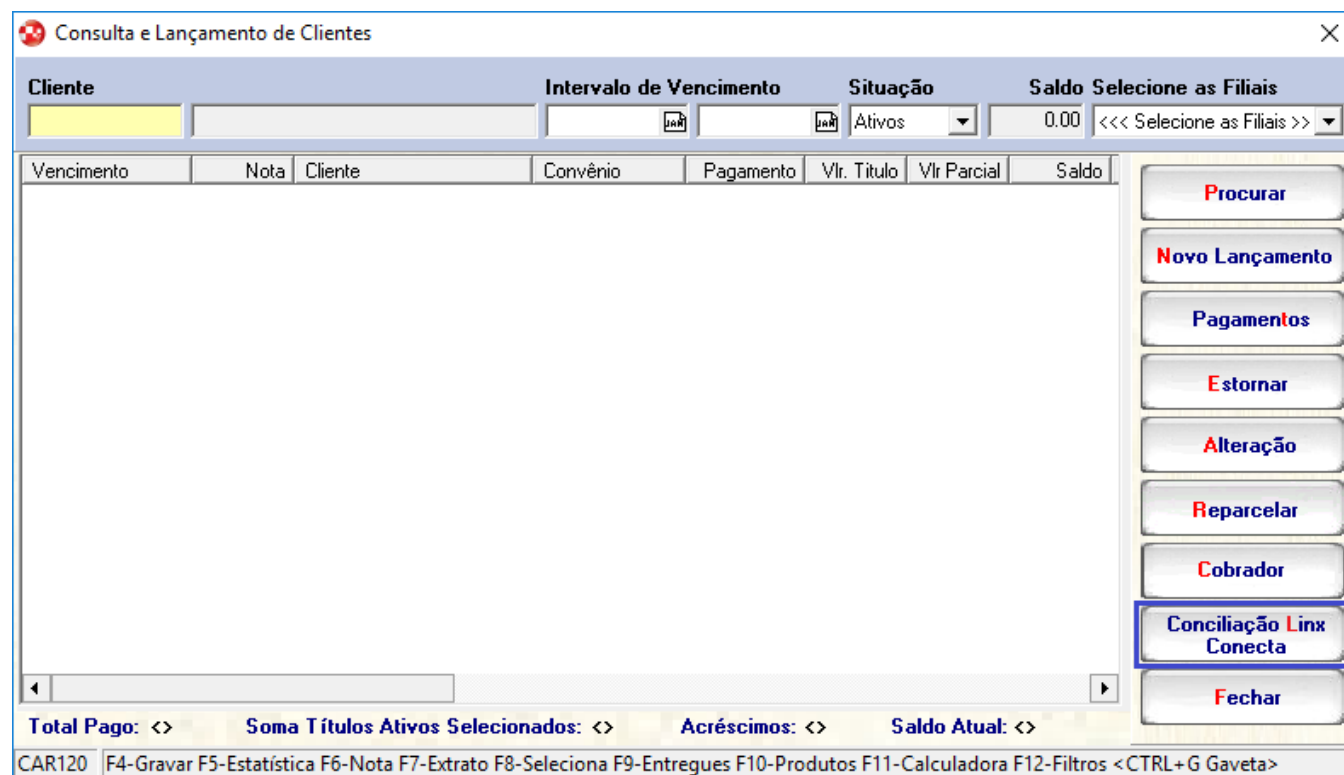
Se durante o processo de venda o valor retornado pela Linx Conecta for diferente do PBM, o sistema apresentará uma mensagem de erro ao usuário não permitindo a finalização da venda, precisando realizar novamente a comunicação da venda com apenas um dos integradores.

## Contas a Receber

Outra alteração importante, foi no processo de Contas a Receber, a partir desta atualização serão salvas as formas de pagamentos, os vencimentos por parcela e o código de identificação da transação para conferência futura retornados na comunicação com o Linx Conecta.

## CONCILIAÇÃO

Através do programa **Contas a Receber (Lançamentos > Contas a receber > Movimentos)** disponibilizamos a ferramenta **Conciliação Linx Conecta**, acessada através do botão de mesmo nome ou atalho ALT+L.



Consulta e Lançamento de Clientes

Cliente Intervalo de Vencimento Situação Saldo Selecione as Filiais

Vencimento Nota Cliente Convênio Pagamento Vlr. Título Vlr. Parcial Saldo

Procurar

Novo Lançamento

Pagamentos

Estornar

Alteração

Reparcelar

Cobrador

Conciliação Linx Conecta

Fechar

Total Pago: <> Soma Títulos Ativos Selecionados: <> Acréscimos: <> Saldo Atual: <>

CAR120 F4-Gravar F5-Estatística F6-Nota F7-Extrato F8-Seleciona F9-Entregues F10-Produtos F11-Calculadora F12-Filtros <CTRL+G Gaveta>

**LINX CONECTA - PAGAMENTOS**

Administradora

ADMINISTRADORA

Filial

1 - QUALIDADE TESTE - PR

Data de pagamento

Até

Situação

PENDENTE

Pagamentos

FILIAL	CÓD. PAGAMENTO	DATA PAGAMENTO	VALOR TOTAL	VALOR COMISSÃO	TAXAS FIXAS	TAXAS VARIÁVEIS	VALOR LÍQUIDO
1	103	10/10/2018	372.30	3.72	0.00	0.00	368.58
1	109	15/10/2018	220672.74	2206.73	0.00	6.07	218459.94

1 Possui autorizações não conciliadas
2 Disponível para baixa
3 Pagamento já baixado

LISTAR

DOWNLOAD

VER AUTORIZAÇÕES

EFETUAR BAIXA PAGAMENTO

ESTORNAR BAIXA PAGAMENTO

FECHAR

CAR128

Na tela **Linx Conecta Pagamentos** é possível filtrar por **administradora**, **filial**, intervalo de **data de pagamento** e **situação** (pendente ou baixado). Através dela, será possível listar os lançamentos, ver autorizações, baixar e estornar pagamentos.

Ao pressionar o botão **Download** (ALT+D) o sistema buscará nos servidores do **Linx Conecta** os lotes de pagamento para a Administradora selecionada, após deverá clicar em Listar para que os mesmos sejam apresentados na tela. Quando o cliente não possuir títulos será apresentada a mensagem "Movimentações não localizada no sistema".

Caso queira visualizar maiores informações sobre o lote, basta selecioná-lo e pressionar o botão **Ver autorizações** (ALT+V), que por sua vez abrirá a tela **Autorizações em lote** onde estarão detalhadas informações do lote como: filial, identificação do lote, data de pagamento, valor total, valor das taxas, comissões, valor líquido e status.

Administradora

ADMINISTRADORA

Filial

QUALIDADE TESTE - PR

Cód. pagamento

103

Dt. pagamento

10/10/2018

Valor total

372.30

Taxas fixas

0.00

Taxas variáveis

0.00

Valor comissão

3.72

Valor líquido

368.58

Só confirmadas

NÃO

Valor conciliado

120.45

Não conciliado

374.80

Situação

NÃO CONCILIADO

Autorizações/Títulos

CÓD. AUTORIZAÇÃO	VALOR	TÍTULO SOFTPHARMA	PARCELA	CLIENTE	EMPRESA
10058909	117.95	0100000221407400...	1	CLIENTE TESTE	
10059074	2.50	0100000531407500...	1	CLIENTE TESTE	
10059146	2.50				
10059524	117.95				
10059768	2.50				
10059830	2.50				

Não conciliada
 Conciliada automaticamente
 Conciliada manualmente
 Cancelada

CONCILIAR COM NOVO LANÇAMENTO

CONCILIAR COM LCTO. EXISTENTE

CONCILIAR INDICANDO CANCELAMENTO


DESFAZER CONCILIAÇÃO

FECHAR

CAR128A

Os títulos importados do **Linx Conecta** devem ser atrelados a um lançamento do Contas a receber do **Linx Softpharma**, se um lote não ter títulos vinculados, o sistema não permitirá a baixa do mesmo, precisando realizar alguns ajustes antes de prosseguir. Esse ajuste é realizado através da tela Linx Conecta – Autorizações, podendo conciliar com:

- **Novo lançamento:** permite o usuário a efetuar o título manualmente, ou seja, ao selecionar o registro e pressionar o botão **Conciliar novo lançamento**, será aberta uma tela apresentado as informações de valor, filial, datas de emissão, vencimento e fechamento sem a permissão de alterar, os demais dados deverão ser preenchidos pelo usuário.
- **Lançamento existente:** permite selecionar uma movimentação do **Linx Softpharma** e vincular ao lote, somente será permitido esse vínculo se a movimentação estiver ativa e não estiver vinculada em outro lançamento.


**LINX CONECTA - CONCILIAR COM LANÇAMENTO EXISTENTE**

Administradora

ADMINISTRADORA

Filial

QUALIDADE TESTE - PR

Cód. pagamento

103

Cód. autorização

10059524

Dt. vencimento

10/10/2018

Valor

117.95

Títulos

TÍTULO	VALOR	PARCELA	CLIENTE
010000037140710001	83.85	1	CLIENTE TESTE
010000039140710001	6.54	1	CLIENTE TESTE
010000046140710001	11.32	1	CLIENTE TESTE
010000047140710001	10.80	1	CLIENTE TESTE
010000059140750001	75.99	1	CLIENTE TESTE

CONCILIAR

FECHAR

CAR128D

Na **baixa dos títulos** o sistema rateará as taxas e comissões do lote, proporcionalmente entre os títulos. Somente será permitida a baixa se todos os títulos retornados no lote, tiverem vínculo dentro do sistema, evitando assim possíveis divergências.