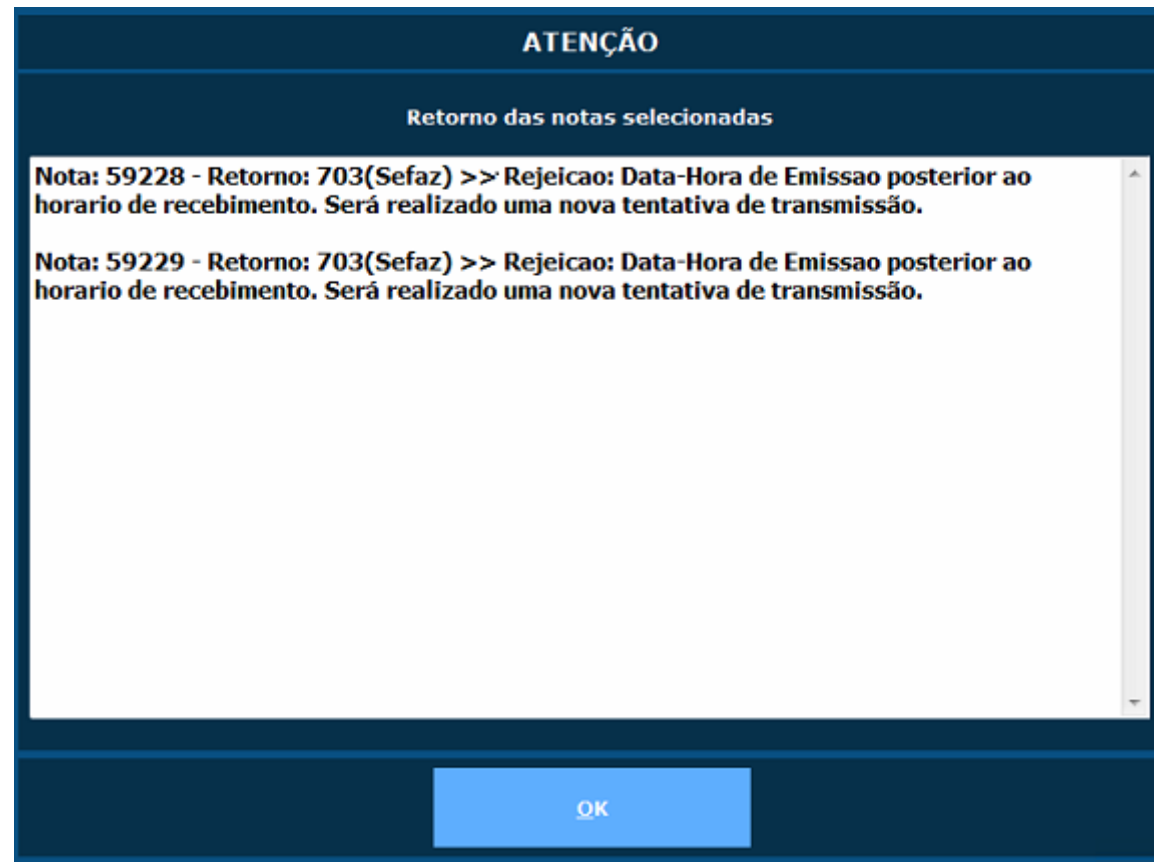


Rejeição - Retorno: 703(SEFAZ) >> NFC-e com Data-Hora de emissão posterior ao horário de recebimento

- Problemas com horário de verão
- Entenda o Retorno: NFC-e com Data-Hora de emissão posterior
- Como corrigir o Erro: 703

Identificando o problema:

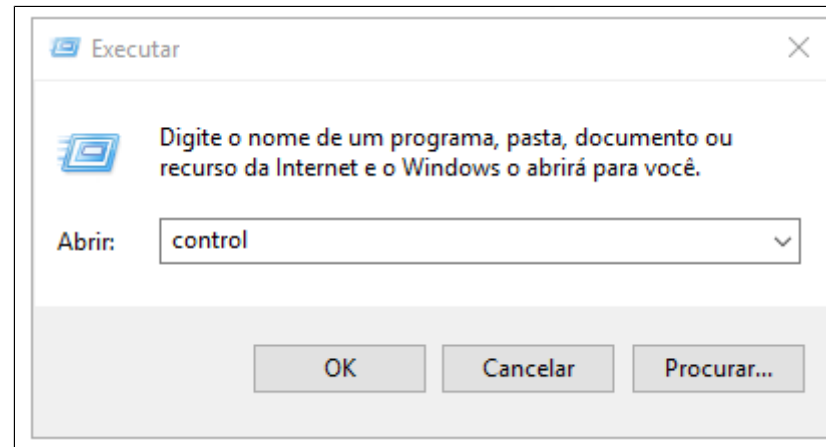
Ao transmitir notas retorna:



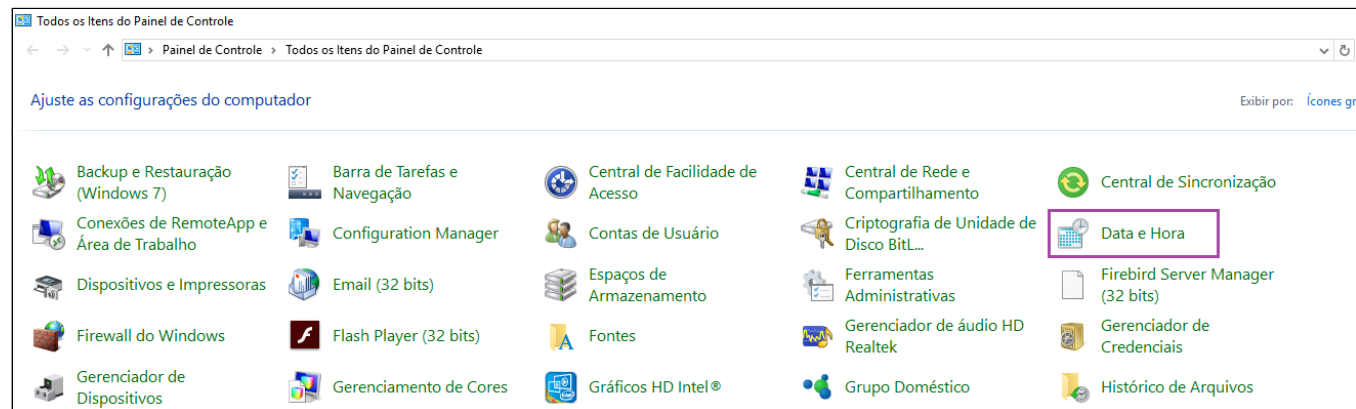
⚠ Ajustar o relógio e fuso horário

Ajustar o relógio (Windows 10/7)

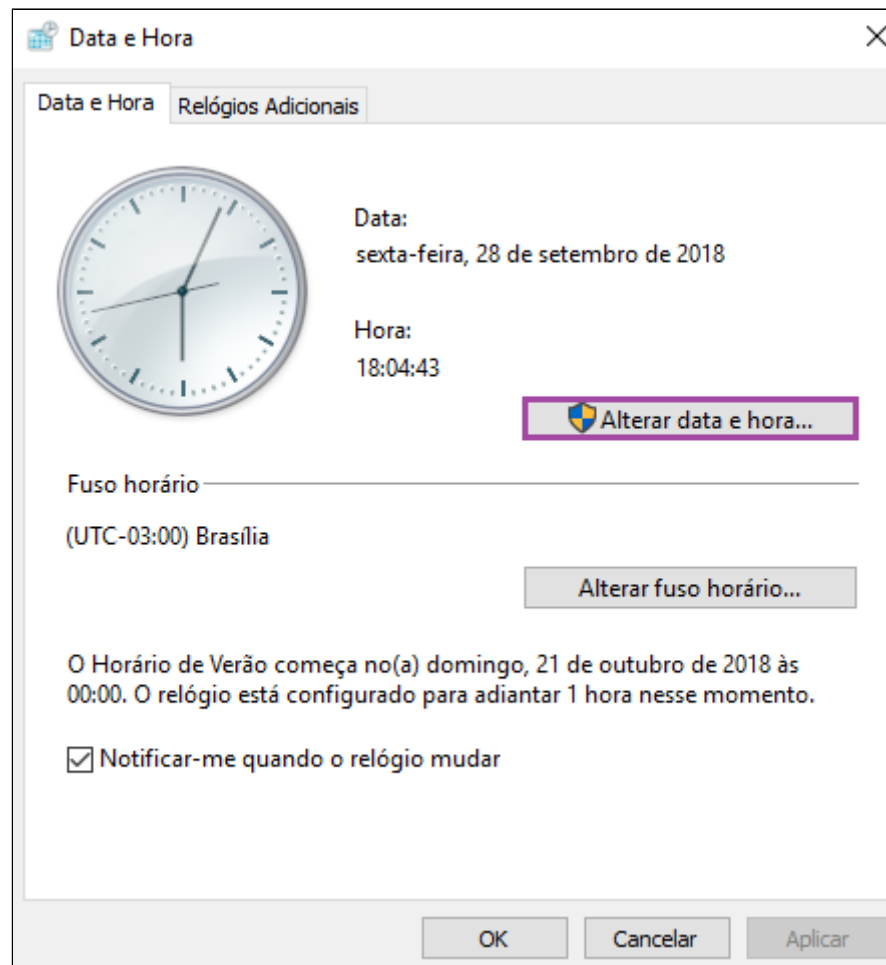
- Para abrir Data e Hora, pressione as teclas **Windows+R**.
- No campo Abrir, digite o comando **control** e clique em **OK**.



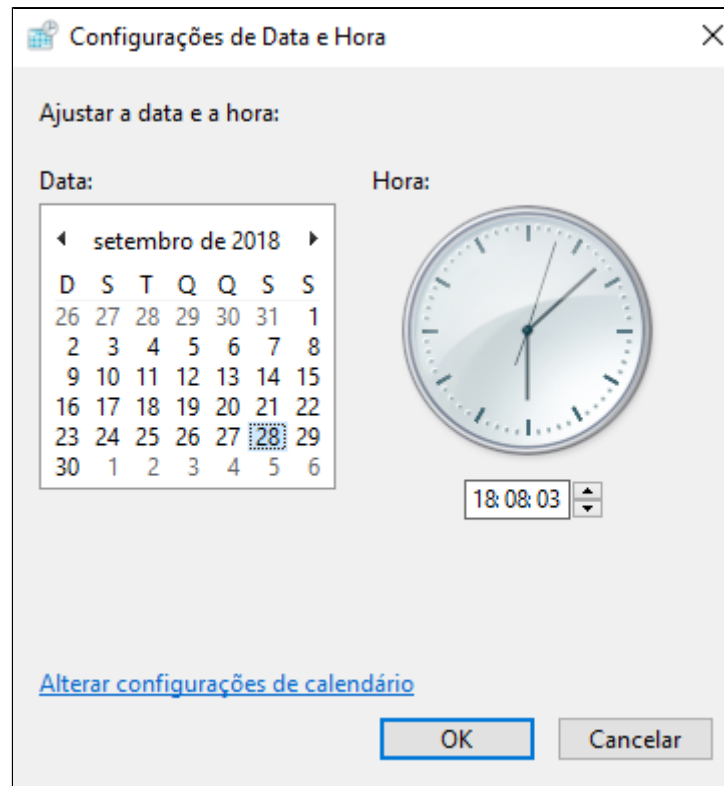
- No Painel de Controle, clique em **Relógio, Idioma e Região > Data e Hora**.



- Clique na guia **Data e Hora** e clique em **Alterar data e hora**.
Se você for solicitado a informar uma senha de administrador ou sua confirmação, digite a senha ou forneça a confirmação.



- Na caixa de diálogo **Configurações de Data e Hora**, siga um ou mais destes procedimentos:

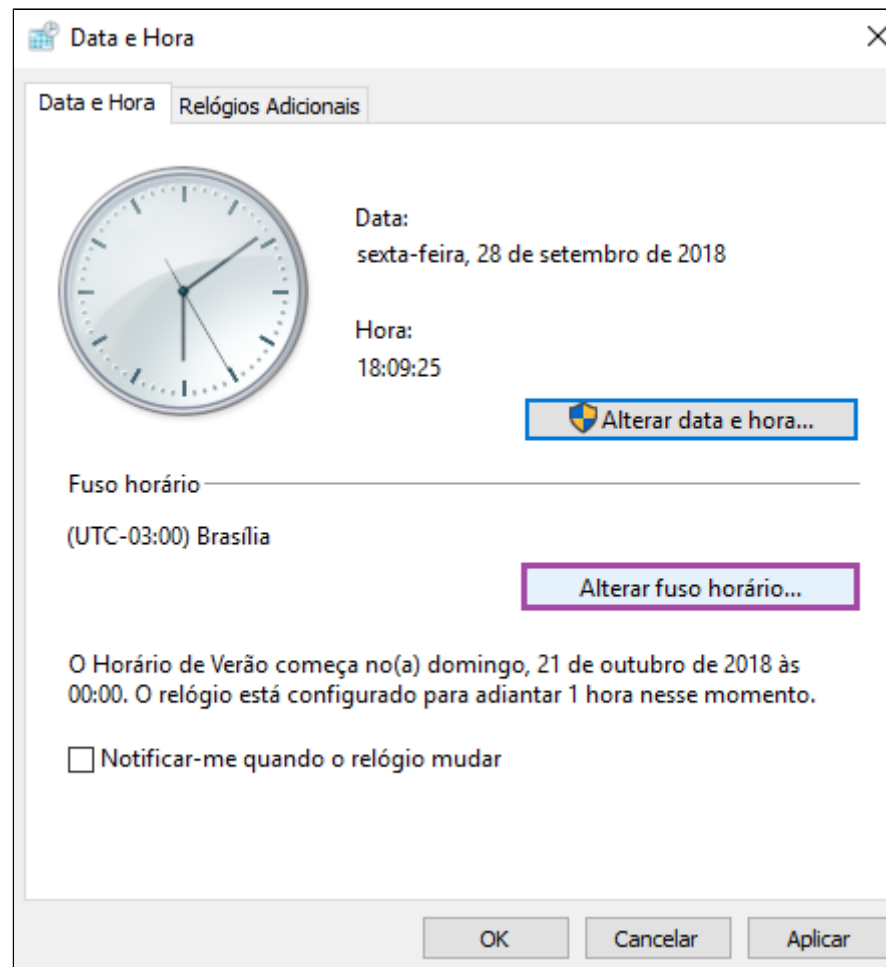


- Para alterar a hora, clique duas vezes nela e clique nas setas para aumentar ou diminuir o valor.
- Para alterar os minutos, clique duas vezes neles e clique nas setas para aumentar ou diminuir o valor.
- Para alterar os segundos, clique duas vezes neles e clique nas setas para aumentar ou diminuir o valor.

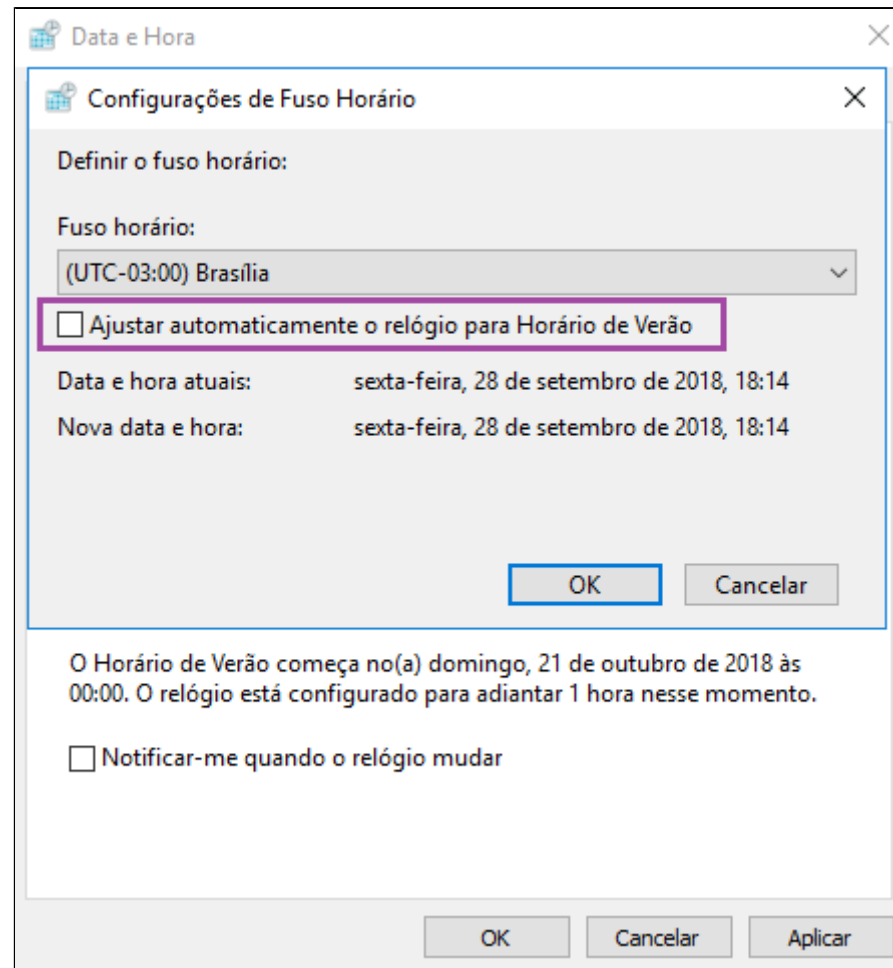
- Ao terminar de alterar as configurações de data e hora, clique em **OK**.

Ajuste do fuso horário e horário de verão (Windows 10/7)

- Clique em **Alterar fuso horário**



- Marque a opção de "Ajustar automaticamente o relógio para Horário de Verão".



- Clique em OK.

! Forma alternativa de ajustar o fuso horário

(Windows 10/7)

- Clique com **botão direito** do mouse na **data/hora na barra de tarefas**:

- Selecione **Ajustar data/hora**



- Ative a opção: "Definir horário automaticamente".
- **Desative** a opção: "Definir fuso horário automático".
- **Corrija o fuso horário:** (Ex. (UTC - 03:00) Brasília).
- **Desative** a opção: "Ajustar automaticamente para o horário de verão".

Configurações

⚙️ Início

Localizar uma configuração

Hora e idioma

📅 Data e hora

🌐 Região e idioma

🗣️ Fala

Data e hora

18:20, sexta-feira, 28 de setembro de 2018

Definir horário automaticamente

Ativado

Definir fuso horário automaticamente

Desativado

Alterar data e hora

Alterar

Fuso horário

(UTC-03:00) Brasília

Ajustar automaticamente para o horário de verão

Desativado



A alteração deverá ser realizada em todos os PDV's.

Após efetuar a alteração e tentar transmitir uma nota emitida em contingência, a mesma informará o mesmo erro, porém se tentar novamente verá que o retorno será para aguardar 30 minutos, sendo assim aguarde e transmita novamente para atualizar o status dessa nota no PDV.

Efetue uma venda teste para validar se o procedimento surtiu efeito.

Certifique-se que o Fuso horário está correto para região em que a sua loja se encontra.

Utilize também nosso executável para alterar o fuso horário correto do seu estado, [Clique aqui](#), para realizar o download.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).