

Visita Virtual - LOGMEIN (Acesso Remoto)

Objetivo

Visando maior segurança no acesso remoto e prevenção contra fraudes, conheça nossa nova ferramenta para acesso remoto Visita Virtual, uma maneira simples e objetiva de como estabeleceremos conexões remotas entre a Linx e Clientes.



Veja nosso guia de Boas Práticas do Suporte

[Boas Práticas Suporte Food Service](#)

Vamos explorar os canais possíveis para que você utilize e estabeleça conexão com nossos técnicos e os passos básicos para acesso.

Como acessar?

Atualmente existem **4 formas** para os clientes estabelecerem conexões remotas com os técnicos Linx, são elas:

- [Visita Virtual](https://cliente.linx.com.br/visitavirtual); <https://cliente.linx.com.br/visitavirtual>
- Portal do cliente: <https://cliente.linx.com.br>
- [Através do Degust Web](#)
- Através do botão **Suporte Online** existente na tela inicial do PDV. Você será direcionado à tela de abertura de chamados

Visita Virtual

Ao entrar em contato com nosso suporte, nossos analistas irão solicitar o acesso no PDV onde precisa ser verificado. Basta acessar o link: <https://cliente.linx.com.br/visitavirtual>.

VISITA VIRTUAL

Através da visita virtual, nossos técnicos poderão acessar seu computador e resolver seus problemas de forma rápida e prática.

Para isso, você deverá informar no campo ao abaixo o código (PIN) fornecido pelo técnico.

Insira o Pin de 6 dígitos



ACESSAR

Como identificar o técnico

Quando uma visita presencial for agendada, solicite um crachá de identificação do técnico.
Não aceite suporte ou apoio ao seu sistema de pessoas não credenciadas pela Linx.
Isto lhe trará maior segurança e tranquilidade



Você pode acessar de qualquer navegador disponível, Nossos analistas irão informar o número do **PIN**, basta digitar os 6 dígitos no campo informado.



Após inserir o PIN siga para a etapa de "[Realizando acesso remoto](#)".

Portal de Clientes



Nunca acessou o Portal do Cliente? acesse:

[Solicitação de acesso ao portal de clientes](#)

 PORTAL DE CLIENTES

RODRIGO JANDER I
Hoje é 09/11/2018

[Início](#) [Suporte](#) [Serviços](#) [Financeiro](#) [Comercial](#) [Manutenção](#) [Portal E-Learning](#) [Linx Share](#) [Portal Tributário](#)

Painel de Chamados

Solicitar Atendimento

Pesquisa de Satisfação NPS

Buscando aprimorar o relacionamento com nossos clientes, estabelecemos um processo de Pesquisa de Satisfação com a metodologia NPS.

Realizamos a pesquisa em parceria da Quest Manager, empresa especializada em metodologias para medir experiências dos clientes, onde você poderá ser selecionado e terá a oportunidade de manifestar sua opinião em nossa pesquisa de satisfação.

Sua participação é de extrema importância!

Perguntas mais frequentes

Últimas notícias

OLHAR FISCAL - ATENÇÃO PARA O INFORME CEST! ATUALIZE SEU CADASTRO.

A partir de 01/04/2018 todos os segmentos econômicos estarão obrigados a informar o CEST (Código Especificador da Substituição Tributária), no...


VERSÕES LINX UX E LINX OMNI POS PARA EMISSÃO DA NF-E 4.0


De acordo com a Nota Técnica 2016.002 v. 1.10, a partir de 01/08/2017 a SEFAZ passará a validar a NF-e e a...

SAIBA MAIS

Gerente Comercial

Linx Sistemas E Consultoria Ltda



 Atendimento ao Cliente

Ao clicar em **Solicitar Atendimento** você será direcionado para o **Atendimento ao Cliente**.



Dados do cliente

CNPJ: 54.517.628/0001-98

Nome Fantasia: LINX SISTEMAS

Últimos chamados

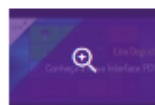
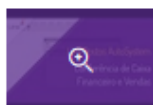
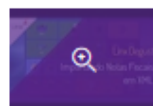
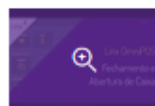
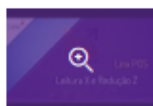
27843255	Criado em 08/11/2018 12:47:00
[INCONSISTÊNCIA] ENVIOS ASSINATURA DIGITAL	
CONCLUIDA	
Prazo de conclusão: 09/11/2018 15:47:00	
27843255	Criado em 08/11/2018 12:47:00
[INCONSISTÊNCIA] ENVIOS ASSINATURA DIGITAL	
CONCLUIDA	
Prazo de conclusão: 09/11/2018 15:47:00	

Exibir Todos

Nº de chamados:

5

#DicaLinx



Qual o motivo do seu contato?

Digite sua dúvida:



2.6.0.1 - 09/11/2018

Diversos95108 - Ajustes ao realizar a impressão de etiqueta pelo menu "Configurar e Imprimir" onde ao alterar os produtos que serão impressos, o sistema não estava fazendo a atualização dessas alterações:96991...

Farma - 09/11/2018

Janela 5 - 2018 - Ativação Novos sabores - Carne Supreme - Batata Rostie

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAComo ajustar preço?Como ativar novos sabores?Ativando carne supreme, batata rostie, cookie morango?Janela 5 - Ativação Novos sabores - Carne Supreme - Batata RostiePara ativar os novos sabores "Carne...

Food Service - 09/11/2018

Inventário - Linx Mobile

Com a opção Inventário é possível realizar a contagem do estoque da loja a partir do Linx Mobile.Para iniciar o inventário, siga os passos a seguir:1. Pressione a opção Inventário e informe um código.

Próxima página

Criar chamado

Para abrir um chamado,
clique no botão abaixo

WEB
CHAMADOS



Iniciar Chat

Em casos de dúvidas, inicie o chat
clique no botão abaixo

CHAT




Visita virtual

Através da visita virtual, nossos técnicos poderão acessar
seu computador e resolver seus problemas de forma

Insira o PIN de 6 dígitos:

rápida e prática. Para isso, você deverá informar no campo ao lado o código (PIN) fornecido pelo técnico.

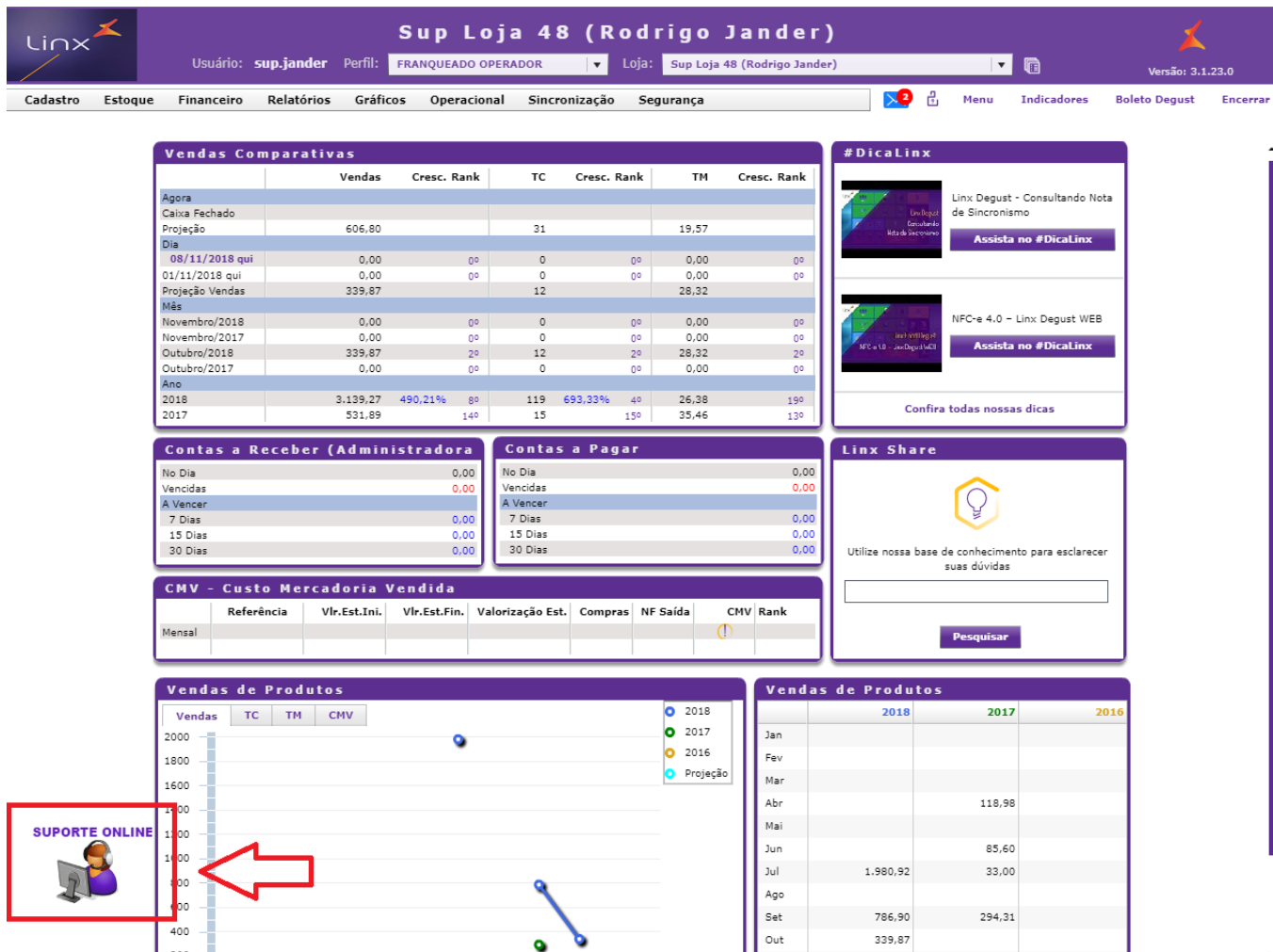
Nossos analistas irão informar o **Código PIN** contendo 6 dígitos para você incluir no campo **Visita Virtual**.

 Após inserir o PIN siga para a etapa de "[Realizando acesso remoto](#)".

[Voltar ao Topo](#)

Degust Web

- Suporte Online via Degust WEB





Dados do cliente

CNPJ: 54.517.628/0001-98

Nome Fantasia: LINX SISTEMAS

Últimos chamados

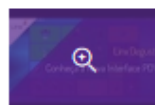
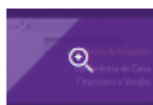
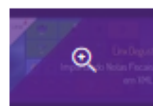
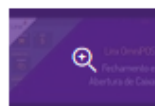
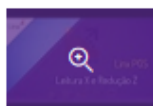
27843255	Criado em 08/11/2018 12:47:00
[INCONSISTÊNCIA] ENVIOS ASSINATURA DIGITAL	
CONCLUIDA	
Prazo de conclusão: 09/11/2018 15:47:00	
27843255	Criado em 08/11/2018 12:47:00
[INCONSISTÊNCIA] ENVIOS ASSINATURA DIGITAL	
CONCLUIDA	
Prazo de conclusão: 09/11/2018 15:47:00	

Exibir Todos

Nº de chamados:

5

#DicaLinx



Qual o motivo do seu contato?

Digite sua dúvida:



2.6.0.1 - 09/11/2018

Diversos95108 - Ajustes ao realizar a impressão de etiqueta pelo menu "Configurar e Imprimir" onde ao alterar os produtos que serão impressos, o sistema não estava fazendo a atualização dessas alterações:96991...

Farma - 09/11/2018



Janela 5 - 2018 - Ativação Novos sabores - Carne Supreme - Batata Rostie

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAComo ajustar preço?Como ativar novos sabores?Ativando carne supreme, batata rostie, cookie morango?Janela 5 - Ativação Novos sabores - Carne Supreme - Batata RostiePara ativar os novos sabores "Carne...

Food Service - 09/11/2018



Inventário - Linx Mobile

Com a opção Inventário é possível realizar a contagem do estoque da loja a partir do Linx Mobile.Para iniciar o inventário, siga os passos a seguir:1. Pressione a opção Inventário e informe um código.

Próxima página

Criar chamado

Para abrir um chamado,
clique no botão abaixo

WEB
CHAMADOS



Iniciar Chat

Em casos de dúvidas, inicie o chat
clique no botão abaixo

CHAT




Visita virtual

Através da visita virtual, nossos técnicos poderão acessar
seu computador e resolver seus problemas de forma

Insira o PIN de 6 dígitos:

rápida e prática. Para isso, você deverá informar no campo ao lado o código (PIN) fornecido pelo técnico.

Nossos analistas irão informar o **Código PIN** contendo 6 dígitos para você incluir no campo **Visita Virtual**.

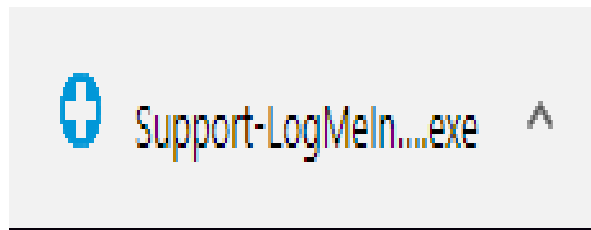
 Após inserir o PIN siga para a etapa de "[Realizando acesso remoto](#)".

[Voltar ao Topo](#)

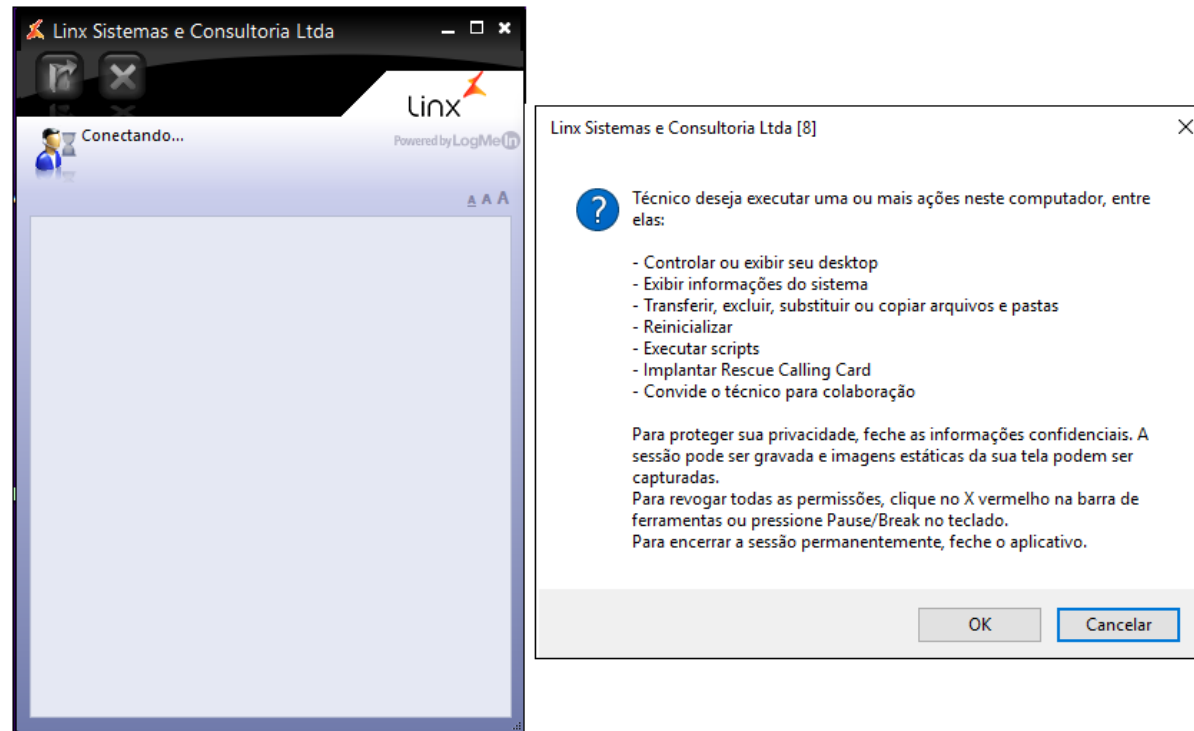
Realizando o acesso remoto

Após digitar o **PIN** informado pelo analista, você deverá clicar em **ACESSAR** e neste momento será realizado o download LogMein vinculado ao PIN (é apenas executável ou seja, não é instalado na sua máquina) execute o programa baixado em seguida será aberto o Bate-Papo com o analista.

Executável LogMein:




Após executar o **Support-Logmein.exe** será aberto uma confirmação para conceder o acesso ao analista, **clique em OK** e o Bate-Papo será ativo e a conexão estabelecida.




[Voltar ao Topo](#)

Avaliando sua sessão

Após o atendimento ser encerrado e o acesso remoto finalizado pelo analista, abrirá uma tela para você avaliar sua sessão de suporte.

 Linx Sistemas e Consultoria Ltda Português (Br)


Powered by LogMeIn

Avaliar sua sessão

Informe-nos a respeito da sessão de suporte que foi encerrada recentemente.

Qual é o status do seu problema?

Selecione um dos seguintes itens...

SATISFAÇÃO GERAL | Considerando a Satisfação Geral com o serviço prestado

Selecione um dos seguintes itens...

QUALIDADE | Avaliando a postura no atendimento, iniciativa, interesse em resolver o problema e transferência de conhecimento

Selecione um dos seguintes itens...

TEMPO | Relacionado ao tempo, prazo e agilidade para solução de sua solicitação

Selecione um dos seguintes itens...

EFICÁCIA | Relacionado a solução efetiva de sua solicitação

Selecione um dos seguintes itens...

Caso queira fazer alguma observação quanto a este atendimento

Enviar

Copyright © 2003-2018 LogMeIn, Todos os direitos reservados.

Classificando os itens solicitados, iremos ter seu Feedback sobre o atendimento e o suporte prestado.

[Voltar ao Topo](#)