

# Bobs Fã - Guia rápido

## Bob's Fã

Programa de fidelidade, que permite ao participante, por meio do site [www.bobsfa.com.br](http://www.bobsfa.com.br), a obtenção de descontos na aquisição de produtos na rede BOB'S e a obtenção de outros eventuais benefícios que venham a ser futuramente ofertados, de acordo com regulamentação específica para cada caso.

### Está com dúvidas e não conseguiu solucionar neste guia?

Entre em nossa sala ao vivo com os especialistas Linx

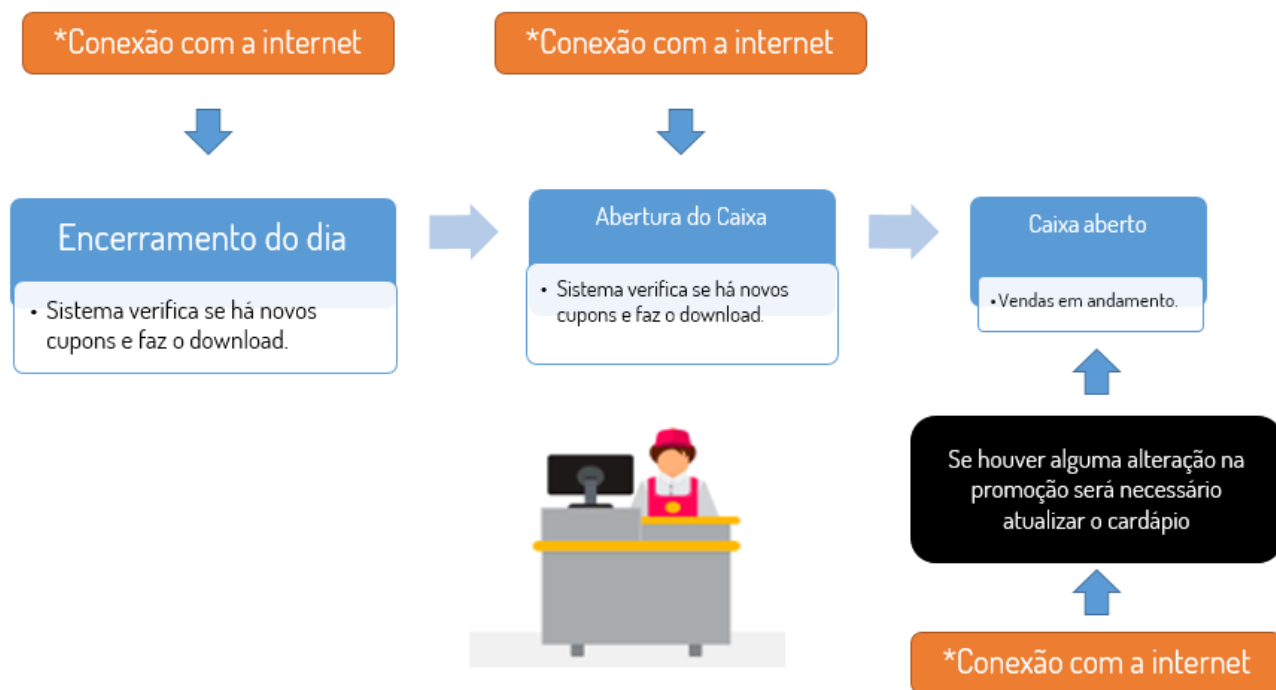
<https://webinar.linx.com.br/linx/event/Bobsfa>

Disponível de **14/11/2018** a **25/11/2018**  
das **09h** às **18h**

## Requisitos:



- [1 - Cupom não encontrado;](#)
- [2 - Cupom importado, mas sem produto;](#)
- [3 - Atualizando a lista de cupons;](#)
- [4 - Como lançar o cupom no PDV?](#)



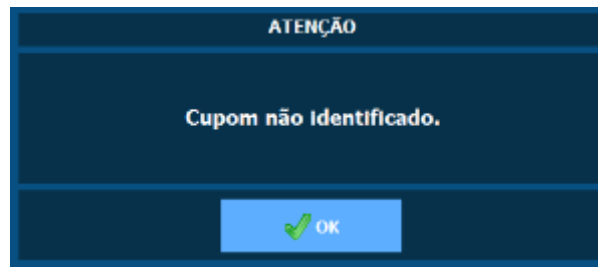
\*Requisito Mínimo



Para trabalhar com o Bob's Fã você deve se atentar ao requisito mínimo de **conexão com a internet**, assim podemos garantir que as atualizações necessárias possam ocorrer normalmente.

## Cupom não encontrado

Ao lançar o Cupom poderá ser exibido a mensagem de "**Cupom não identificado**".



## Como proceder?

1. Verifique se a validade do cupom está dentro do prazo vigente da promoção.
2. Identifique o nome da promoção e confira se a promoção está habilitada para sua loja.
3. Faça a atualização de promoção descrito na seção "Atualizando a lista de cupons".
4. Caso o problema persista após todas as verificações, acione o suporte Linx Degust via chat ou telefone (3003-3663), com as informações do **Nome da promoção** e **Código do cupom**.

[Voltar ao topo](#)

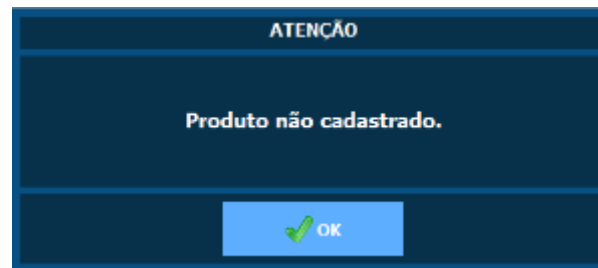
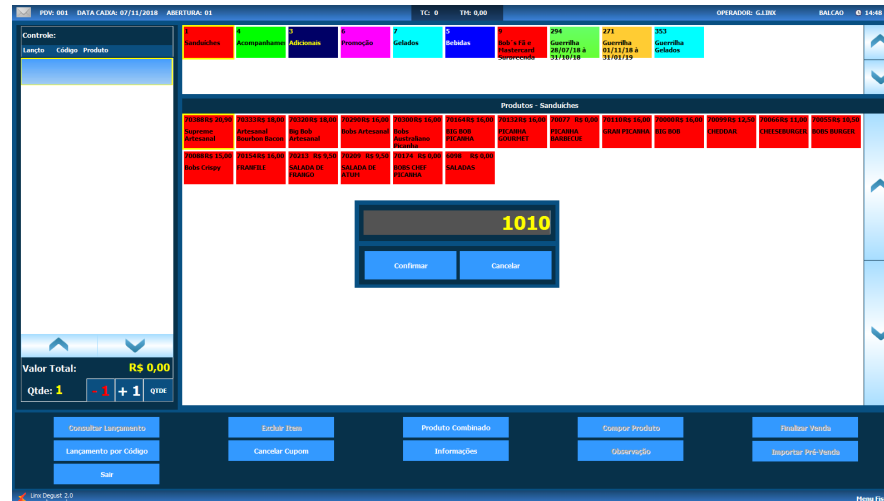
---

## Cupom importado, mas sem produto

Existem alguns motivos para que o cupom seja localizado, mas nenhum produto seja lançado.

Caso identifique essa situação faça o seguinte teste:

1. Tente realizar o lançamento do primeiro produto através do código direto.  
Ex:



Se a mensagem de "Produto não cadastrado." for exibida, significa que o produto não está ativo para a loja.



Antes de qualquer teste, faça uma nova atualização da lista de cupons do Bobs fã pelo menu "**Comunicação Atualização de Tabelas Atualização de Produtos**"

Após realizar a atualização, repita a tentativa de lançamento do código promocional.

Caso o problema persista, tente novamente lançar o primeiro produto da promoção por código, conforme mostra a imagem acima.

## Problema persistiu?

Desta forma, é necessário informar ao seu **consultor** para verificar:

1. Se o produto está na tabela de preço da loja.
2. Se o produto não está configurado como opcional para a loja.
3. Checar se a promoção foi configurada com todos os produtos corretamente.

Após toda as alterações, gerar um novo cardápio para a loja.

Depois que o novo cardápio for gerado, basta realizar a atualização de cardápio.

[Voltar ao topo](#)

## Atualizando a lista de cupons

Em acesso ao Linx Degust PDV, vá até o menu "Comunicação Atualização de Tabelas Atualização de Promoções" e confirme a operação.

ATUALIZAÇÃO DE PRODUTOS/PROMOÇÕES

Loja 001 -

ATUALIZAÇÃO DE PRODUTOS

01 Produtos [ON-LINE]

02 Produtos [OFF-LINE]

ATUALIZAÇÃO DE PROMOÇÕES

03 Promoção [ON-LINE]

04 Promoção [OFF-LINE]

Última ATUALIZAÇÃO DE PRODUTOS em 08/11/2018 às 13:56:57.  
KEY arquivo: QDQQQQ04F7888FEC3303FB5E279D77D9753BC5QQQQQQ  
Ainda não foi realizada nenhuma ATUALIZAÇÃO DE PROMOÇÕES.

Fechar [F7]

Menu Fiscal

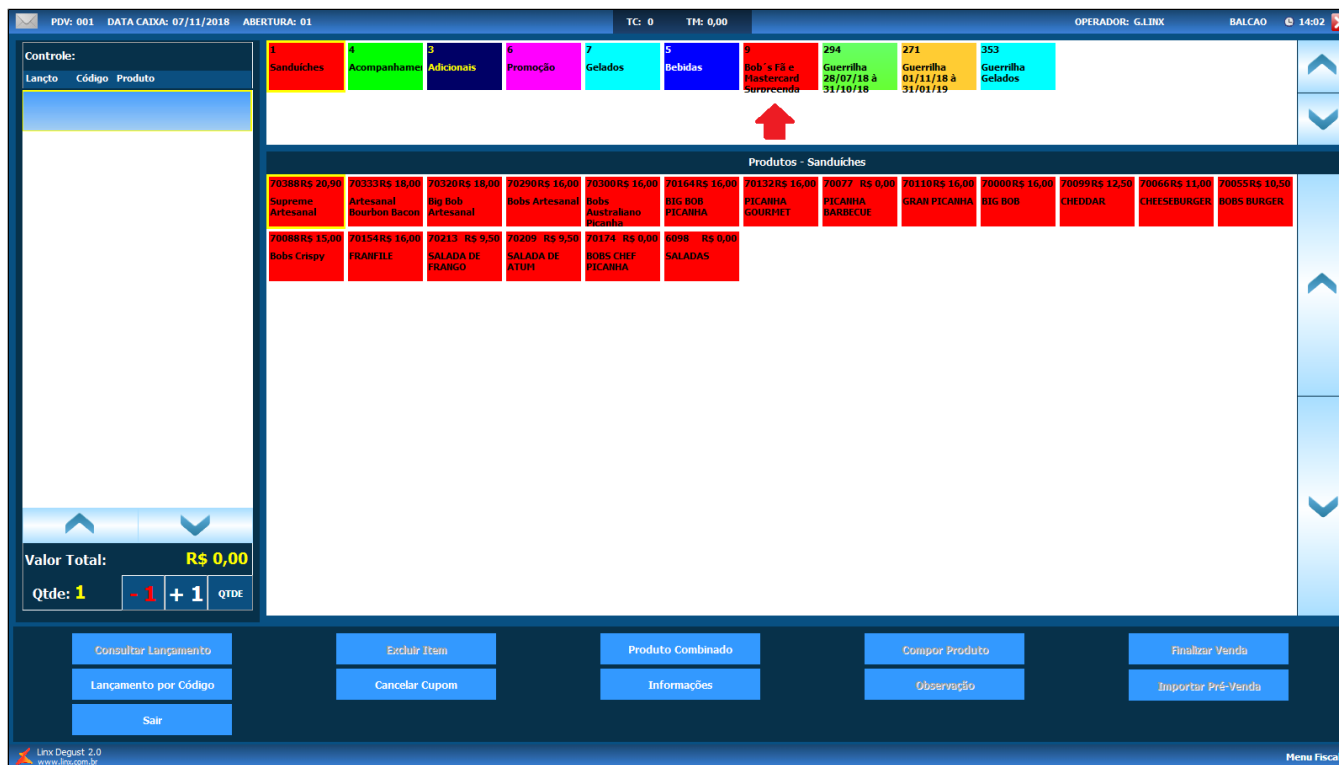
Nesse processo todo o sincronismo com os cupons disponíveis será realizado.

Assim que concluir a instalação, faça o lançamento do cupom novamente.

[Voltar ao topo](#)

## Como lançar o cupom no PDV?

Ao clicar sobre o grupo do Bobs Fã será solicitado o código promocional do cupom.





Basta lançar o código promocional e clicar sobre o botão "Confirmar".

PDV: 001 DATA CAIXA: 07/11/2018 ABERTURA: 01 OPERADOR: G.LINX BALCAO © 14:04



### Lançamento de Cupom Promocional

Número do Cupom

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	 Enter 
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	
A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ç	
Z	X	C	V	B	N	M	Espaço			

Cupom

Promoção

Linux Degust 2.0 [www.linx.com.br](http://www.linx.com.br) Menu Fiscal

[Voltar ao topo](#)



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).